

利用規約

北区商店街連合会(以下「当方」と呼びます)は、北区商店街連合会「北区わくわくショッピングモール」を利用する場合の規約(以下「本規約」と呼びます)を以下の通り定めます。本規約を承諾の上、ご利用ください。

第1条 (定義)

1. 「本サービス」とは当方が提供する無料通信販売サービス全体をいいます。
2. 「出店者」とは当方が定める手続にしたがって本サービスの全部または一部を利用する資格をもつ個人または法人をいいます。
3. 「出店する」とは本サービスを利用して通信販売サイトを開設することをいいます。
4. 「消費者」とは本サービスを利用して出店された店舗において購買行為を行う個人または法人をいいます。
5. 「利用規定」とは本規約本文とは別に定める各サービスの利用条件などの告知をいいます。

第2条 (利用規約)

本規約は、出店者による本サービスの利用に関して適用されるものとします。

第3条 (本規約の範囲)

1. 本規約は本サービスに関して、当方および出店者に対して適用されるものとします。利用規定については本規約の一部を構成するものとします。
2. 本規約の定めと利用規定の定めが異なる場合は利用規定の定めが優先されるものとします。
3. 当方は、オンライン上の表示あるいは当方が適当と判断する方法により出店者へ必要な事項を通知いたします。この通知は本規約の一部を構成するものとします。この通知は、通知の内容がオンライン上に表示された時より効力が発生するものとします。

第4条 (協議事項)

本規約に記載のない事項については、出店者と当方との協議によって定めることとします。

第5条 (申し込み)

1. 出店者は本サービスを利用して物品の販売および役務(サービス)の提供(通信販売等)を行う目的を持って、当方所定の方法により申し込みを行うものとします。
2. 未成年(18歳未満)が本サービスを利用して出店する場合、法定代理人からの事前の同意を得た上で、本サービスの利用を申し込むものとします。

第6条（サービス内容）

1. 第6条で規定する申し込みを当方が承諾した場合、当方が管理するサーバー内の出店用ページ、データベースシステムを出店者へ年額「¥3,000」にて(平成23年12月現在のところ)提供するものとします。
2. 本サービスに関連したシステムの障害が報告された場合、当方は復旧のために最善を尽くすものとします。
3. 当方は出店者のページに広告および当方が必要と判断する情報を掲載することができるものとします。
4. 出店者が本サービスを申し込むと同時に、通販サイト専用の掲示板が自動で生成され、出店者が当該掲示板を管理・運営するものとします。
5. 出店者が本サービスを利用して運営する店舗は、出店者から掲載拒否の申し出がない限り、当方の判断により当方が運営する「北区わくわくショッピングモール」上へ掲載するものとします。
6. 出店者が本サービスの利用を申し込むと同時に、当方が運営する携帯ショップへ自動的に出店されます。出店者は自店舗の管理・運営をするものとします。また、店舗はPC版・携帯版共に同時運営を行い、どちらか一方の利用制限はできないものとします。

第7条（届出）

1. 出店者は第5条の申し込み時に、以下の項目を届け出るものとします。届出がなかったことによる損害については出店者の負担となり、当方は一切責任を負わないものとします。
 - ①個人名もしくは商号(屋号)・代表者名、住所および電話番号
 - ②本サービスを利用して物品の販売および役務の提供(通信販売等)を行う際の責任者氏名、電子メールアドレス、電話番号
 - ③その他当方が定める項目
2. 当方は、出店者が本サービスを利用して運営する店舗の第6条5項の仮想商店街への出店を、当方独自の判断により拒否する権利を有します。

第8条（サービス内容の追加／変更および契約の解除）

1. 当方は本サービスによって出店者に提供するデータベースシステムを、当方の判断によりバージョンアップできるものとします。
2. 出店者の希望によりサービス内容を追加／変更する場合は、当方所定の方法により申し込むものとします。
3. 出店者は当方が別途定める手続きに従い本サービスを解約するものとします。

第9条（権利の譲渡等）

本規約に基づいて許諾された一切のサービス使用权について、これを第三者へ譲渡または移転あるいは再使用权を設定することはできないものとします。

第10条（サービスの一時停止）

1. 当方は、天災、事変、火災、停電などの非常事態が発生もしくは発生するおそれがある場合、当方のサービス用設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合、当方が設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合、その他当方が必要と判断した場合、当方の判断により本サービスの運用の全部または一部を中止することができるものとします。
2. 当方はシステムの稼動には万全を期していますが、予見できない不具合、トラブル、ハードウェアの故障等によるシステムの停止、またはこれらに対応するための緊急メンテナンスを行うために、当方の判断により本サービスの運用の全部または一部を中止することができるものとします。
3. 当方は、本サービスを利用して出店者によって掲載された全ての情報、画像等において、第三者からのクレーム、苦情等がある場合、またそれらの情報、画像等が本規約に反すると当方が判断する場合には、出店者へ連絡することなしに本サービスの運用の全部または一部を中止することができるものとします。
4. 当方は、1～2項の規定により本サービスの運用を中止する場合は、当方が適当と判断する方法で事前に出店者にその旨を通知いたします。ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。
5. 1～3項のために出店者もしくは第三者がこうむった損害については特に本規約で定める場合を除いて当方が一切責任を負わないこと、および消費者との間の問題を出店者が解決することに同意の上、出店者は本サービスを利用するものとします。

第11条（当方からの契約解除）

出店者が以下の項目に該当する場合、当方は事前に通知することなく、ただちに出店者との契約を解除することができます。

- ①第15条で規定する禁止行為を行った場合
- ②当方への申告、届け出た内容に虚偽があった場合
- ③本規約に違反した場合
- ④権利能力を失った場合
- ⑤消費者および第三者からのクレーム、苦情等が解決されない場合
- ⑥その他、不適切と当方が判断した場合

第12条（秘密保持）

当方、出店者ともに本契約に関連して知ることとなった相手方の営業上、技術上、その他一切の秘密を、本契約の有効期間中に加え、本契約終了後においても第三者へ漏洩することはできません。ただし以下の場合はこの限りではありません。

- ①警察・司法からの開示請求、および刑事訴訟法第128条その他同法の定めに基づく強制的な処分が行われた場合
- ②その他当方、出店者ともに情報開示へ同意した場合

第13条（著作権、知的財産権）

1. 当方が提供する店舗用テンプレート・システム・画像・イメージデータ等は、当方が著作権を保有するものであり、当方の許可がない限り、本規約により作成、運営される通信販売サイト以外で利用することはできないものとします。
2. また第三者が著作権を有する著作物を出店ページに掲載する場合は、出店者が当該著作権保持者より許諾を得る必要があり、当方は関与しないものとします。

第14条（個人情報保護方針と個人情報の利用について）

各、個人情報保護方針に記載

第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止事項とします。また、本サービスを利用してインターネット上に掲載された情報または文章、画像等が以下の事項に該当すると判断した場合、当方は当該情報、文章、画像等を削除することができるものとします。

- ①非合法商品全般
- ②公法の定めに違反する行為またはそのおそれのある行為（詐欺など）
- ③当方と同種または類似の業務を行う行為
- ④当方のサービス業務の運営・維持を妨げる行為
- ⑤本サービスを無断で第三者に再使用許諾または貸与する行為、および変更・翻訳・リバースエンジニアリング・逆コンパイルまたは逆アセンブルする行為
- ⑥他人になりすまして、情報を送信もしくは表示、あるいは店舗の運営をする行為
- ⑦有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込む行為
- ⑧サーバー、その他当方のコンピュータに不正にアクセスする行為
- ⑨他人の肖像権、プライバシーを侵害する行為
- ⑩上記のいずれかに該当する行為がみられる他人のデータ、情報等へリンクを貼る行為
- ⑪物品の販売およびサービスの提供（通信販売等）以外の目的で本サービスを利用する行為
- ⑫当方が別途禁止行為として定める行為
- ⑬その他当方が不適切と判断する行為

第16条（免責）

1. 出店者がサイト上に掲載した情報、販売した商品などに関して消費者からの異議申し立て等が生じた際は、出店者の責任によって問題を解決するものとします。
2. 本サービスの使用、または使用できなかったことによる、出店者または第三者のコンピュータ・周辺機器・ネットワーク等に生じる障害・データ損失・トラブル、およびそれらに付随して発生した一切の損害に関しては出店者が自己ですべて責任を負い、当方は当該損害等の賠償をする義務はないものとします。
3. 出店者と消費者との間に、商品およびサービス等の不着、到着遅延、瑕疵その他の紛争が生じた場合、またはコンテンツに関して第三者との間で著作権、商標権等の知的財産権もしくは人格権等に関する紛争が生じた場合には、すべて出店者の責任と負担において、消費者が同意する形で解決するものとします。また、当方が消費者その他の第三者に損害賠償等の支払いを余儀なくされた場合には、出店者はその全額を当方に支払うとともに、その解決のために要した弁護士費用その他一切の諸経費を当方に支払うものとします。
4. 消費者からのクレーム、苦情等への対応は出店者の責任において、当方に迷惑をかけることなく解決するものとし、当方はクレーム、苦情等の内容の審議を仲裁する責務を負わないものとします。
5. システム障害によりサービスが停止した場合に生じた損害や遺失利益等の一切の賠償には応じないものとします。
6. 当方はシステムと情報管理に万全の体勢を取りますが、当方が予期せぬ方法での不正アクセス等により当方が管理するシステム内の情報が漏洩した場合、当方は速やかに対抗措置を取るものとし（これはID・パスワードの再発行等を含みます）当方はそれ以上の責務を負わないものとします。
7. 本サービス内に表示される一切の情報および広告データはそれぞれの情報提供者が提供するものであり、情報提供者の身元が明確であるか否かにかかわらず、当方はその内容の完全性、正確性、確実性、有用性などに関していかなる保証も行わないものとします。
8. 当方の提供するサービスの、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報などの流失もしくは消失など、またはその他本サービスに関連して発生した出店者の損害について、当方は本規約にて明示的に定める以外一切責任を負わないとともに損害賠償義務を一切負わないものとします。

第17条（ユーザー ID・パスワードの管理）

1. サービスのお申し込みを頂いた時点で、当方は出店者に対してユーザー ID とパスワードを発行します。出店者はこのユーザー ID とパスワードを使ってサイトの管理・運営を行うものとします。
2. 前項のパスワードについて、出店者は第三者に漏洩することがないように管理する義務を負います。第三者に知られるなどによって生じた、事故・不具合について、当方は責任を負わないものとします。

第18条（協議による解決の原則）

本規約に記載のない事項および疑義が生じた場合は、出店者、当方、両者の協議の上、誠意をもって解決、決定するものとします。また、当方出店者の間に新たな契約が生じない限り、本規約が優先されるものとします。協議で解決しない場合は第19条の規定によります。

第19条（管轄裁判所）

当方と出店者の間に紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

第20条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第21条（本規約の変更）

1. 当方は事前に、出店者に承諾を得ることなく、本規約を当方の判断で変更することが出来るものとします。変更後の規約は当方が別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点により効力が発生するものとします。